

Informatie over de praktijk

Huisartsenpraktijk Marktplein bevindt zich op het Marktplein 19 te Brummen.

In de praktijk zijn 3 huisartsen werkzaam; Mw. drs. K. van Bosheide en dhr. drs. T.A.M. Geverink, en mw drs M. Bronkhorst

Daarnaast zijn wij een stage plek voor huisartsen in opleiding van uit het Universitair Medisch Centrum Nijmegen. De huisartsen in opleiding blijven een jaar bij ons in de praktijk.

De praktijk is op werkdagen te bereiken van 8.00 uur tot 17.00 uur op tel. nummer 0575-561281.

Het faxnummer is 0575-564770.

Buiten praktijkuren belt u de regionale huisartsenpost op telefoonnummer 0900-2009000.

Informatie over het spreekuur

’s Ochtends en ’s middags is er spreekuur op afspraak. U kunt hier telefonisch een afspraak voor maken. Een afspraak duurt 10 minuten en is bedoeld voor één persoon. Indien u meent meer tijd nodig te hebben of indien u met meerdere personen komt, meldt u dit dan aan de assistente. De assistente zal u vragen wat u klacht is om in te schatten hoeveel tijd nodig is op het spreekuur en om de urgentie te beoordelen. Bel s.v.p. tijdig af wanneer een gemaakte afspraak niet door kan gaan.

De huisartsen zijn op verschillende dagdelen in de praktijk aanwezig. Alle dokters werken parttime, maar via het patiëntendossier vindt er een goede overdracht plaats. Patiënten zijn dus niet gekoppeld aan een bepaalde dokter, waardoor u voor uw problemen/ vragen bij alle dokters terecht kunt. U mag uiteraard een voorkeur aangeven. De assistente zoekt dan met u naar een geschikt tijdstip voor de afspraak.

Spoedgevallen

Bij ongelukken (open wonden, kneuzingen, verbrandingen e.d.) of plotselinge ernstige ziekten kunt u altijd onze hulp invoeren. Het is beter om eerst te bellen naar de praktijk, dan kunnen wij ons goed voorbereiden op uw komst.

Telefonisch terugbelspreekuur

Als u de huisarts telefonisch wilt spreken, kunt u dit voorleggen aan de assistente. De arts belt u dan op een afgesproken tijdstip terug.

Spreekuur praktijkassistentes

In de praktijk werken twee gediplomeerde doktersassistentes; mw. Cijnsen en mw. Hanzens. Zij zullen wisselend aanwezig zijn. U kunt bij hen terecht voor veel praktische vragen, onder andere over recepten, kleine medische problemen en uitslagen. Tevens doen zij verrichtingen volgens een eigen afspraken spreekuur. De assistentes zijn voor deze medische taken opgeleid en hebben ook een geheimhoudingsplicht. Medische handelingen vinden altijd plaats onder eindverantwoordelijkheid van de huisarts.

U kunt op het afspraakspreekuur van onze praktijkassistentes terecht voor; .

- Wondbehandeling
- Hechtingen verwijderen
- Geven van injecties
- Bloedsuikercontroles
- Bloeddrukmetingen
- maken ECG's
- Urine onderzoek
- zwangerschapstesten
- Uitstrijkjes
- Uitspuiten van oren
- Aanstippen van vinger en voetwratten. Wrattenspreekuur iedere eerste week van de maand hebben wij vloeibare stikstof om de wratten mee aan te stippen. Maakt hiervoor een afspraak om onnodig wachten te voorkomen.

Spreekuur Praktijkondersteuner van de huisarts (POH).

In de praktijk werken 4 praktijkondersteuners.

- **mw. J. Egbers als Praktijk Ondersteuner Somatiek.**

Zij is speciaal opgeleid om de huisarts te ondersteunen op verschillende gebieden. Zij heeft een eigen spreekuur waar ze een deel van de controles bij diabetes patiënten overneemt van de huisarts. Daarnaast doet ze longfunctiemetingen bij Astma en COPD en geeft ze gedelegeerde adviezen over medicatie gebruik en stoppen met roken. U wordt, als u daar voor in aanmerking komt, voor haar spreekuur opgeroepen of doorverwezen door de huisarts.

- **Mw M. Versteeg als POH GGZ**

Mw Versteeg begeleid mensen die een probleem hebben in de Geestelijke Gezondheids Zorg (GGZ) Dit kan van alles zijn wat psychische last geeft. Te denken is onder andere aan conflicten op werk of thuis, slapeloosheid , stemmings problemen en burnout. Zij heeft meer tijd tot haar beschikking voor gesprekken en ondersteuning. Lichtere problematiek begeleid ze zelf, samen met de huisarts. Bij zwaardere, langdurige problematiek zal ze helpen doorverwijzen naar een adequate instantie.

- **Mw E. Velner, POH- jeugd**

Mw Eline Velner werkt voor alle huisartsen in de gemeente Brummen samen. Zij ziet kinderen en jeugdigen tot 18 jaar die om wat voor reden dan ook geestelijk in de knel zitten. Samen met de huisarts kan Eline kijken wat er nodig is om de jongere en de ouders weer verder te helpen.

- **Mw M.Floris, POH- ouderen**

Mw Floris heeft als speciaal aandachtspunt ouderen. Te denken is aan ondersteuning bij controles van bv diabetes mellitus , hoge bloeddruk, andere lichamelijke klachten die iemand kwetsbaar kunnen maken. Maar daarnaast helpt zij ook met diagnostiek op het gebied van geestelijke problemen als dementie. En het in kaart brengen van de nodige zorg.

Huisbezoek

Als u in verband met de ziekte niet naar de praktijk kunt komen, kunt u tussen 8.00 en 11.00 uur een huisbezoek aan vragen. (uiteraard geldt dit niet voor spoedgevallen) Omdat er op de praktijk betere onderzoeks- en behandel mogelijkheden zijn is het, indien mogelijk, beter om naar de praktijk te komen.

Informatie over herhaalrecepten

Het aanvragen van herhaalrecepten kunt u via de website of door de etiketjes van de doosjes in te leveren op de praktijk. Alleen in uitzonderlijke gevallen kunt u de recepten telefonisch aanvragen. Als wij akkoord zijn met uw aanvraag, kunt u het bestelde recept die voor 10 uur zijn aangevraagd een dag later na 12 uur afhalen bij de apotheek. Wacht dus niet met het bestellen tot de laatste pil, maar doe dit liefst een week van te voren zodat medicatie besteld kan worden die niet op voorraad is.

Informatie over de diensten en waarnemingen

Diensten en waarneemregeling buiten praktijktijden. Buiten de normale praktijkuren, ('s avonds/ 's nachts, in de weekenden en feestdagen) en vakanties is er een waarneemregeling met de **Regionale huisartsenspoedpost Zutphen**.

De huisartsenspoedpost is een samenwerkingsverband van huisartsen uit de regio Zutphen. Ook wij draaien mee in het dienstenrooster van artsen op de post en in de auto. De huisartsenspoedpost is uitsluitend bedoeld voor problemen die om medische redenen niet kunnen wachten tot de volgende werkdag.

De huisartsenspoedpost is te bereiken via; **0900-200 9000**

Houdt u de volgende gegevens bij de hand; - uw naam, adres en geboortenaam (of van degene voor wie u belt) - Gegevens van de verzekering. - Naam van de eigen huisarts. - Relevante medische gegevens over ziekten/aandoeningen. - Medicijngebruik. Afhankelijk van de ernst van het probleem krijgt u een telefonisch advies of wordt er een afspraak gemaakt voor een bezoek aan de huisartsenpost. Als u om medische redenen de huisartsenspoedpost niet kunt bezoeken, komt één van de huisartsen bij u langs.

Zomaar bij de huisartsenspoedpost binnenlopen kan niet. U dient altijd eerst telefonisch een afspraak te maken.

Vanuit de Huisartsenspoedpost hebben de dienstdoende huisartsen beperkt toegang tot het praktijkdossier. Er is een uittreksel te zien van de ziekte geschiedenis en medicatie gebruik. Dit is bedoeld voor medisch relevante situaties. De praktijk krijgt hiervan een melding. Als u hier principiële bezwaren tegen heeft kunt u dit kenbaar maken. Wij kunnen de inzage mogelijkheid blokkeren.

Bereikbaarheid regionale huisartsenspoedpost. De Huisartsenspoedpost is gevestigd in het Gelre Ziekenhuis, locatie Zutphen.

Bezoekadres: Den Elterweg 79,

7207 AE Zutphen,

ingang Spoedeisende hulp/Huisartsenspoedpost, dit is tevens de nachtingang van het ziekenhuis.

Parkeren Rijdt u binnen 15 minuten weg, dan is parkeren gratis. Bij langer parkeren betaalt u een uurtarief. U kunt uw parkeergeld betalen bij de automaten bij de entree of in de centrale hal. U kunt betalen met contant geld, Chipknip of creditcard.

Waarneming tijdens praktijktijden.

In gevallen dat de praktijk gesloten is, voor bv vakantie of nascholing, worden de spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag waargenomen door onze collega's in Brummen. om de werklust voor de andere praktijken te verdelen is er een onderverdeling gemaakt.

Voor patiënten waarmee de achternaam begint met een A tm K; praktijk de Zegerij van dokter Klijn Velderman en dokter Kock. Zegerijstraat 10, Telefoon;0575-561223

Voor patiënten waarmee de achternaam begint met een L tm Z; praktijk de Meidoorn. Primulastraat 2. Telefoon;0575-562224

Beide praktijken kunnen, als het nodig is voor de waarneming, via een beveiligd netwerk, toegang hebben tot het medisch dossier. Op deze manier zijn zij goed geïnformeerd over uw ziekte geschiedenis en medicatie gebruik.

Informatie over reizigersvaccinaties

Voor vaccinaties voor uw reisbestemming, kunt u bij ons op de praktijk terecht. Wij zijn als Huisartsenpraktijk Marktplein aangesloten bij Reisprík. Reisprík is een organisatie van Huisartsenpraktijken die gespecialiseerd zijn in reisadvies en vaccinaties.

U kunt via de website van Reisprík (www.reisprík.nl) een afspraak maken voor een reizigersadvies. Als u zich heeft aangemeld neemt onze assistente zo spoedig mogelijk contact met u op.

Op grond van uw reisbestemming en -plannen wordt door de huisarts een vaccinatieschema gemaakt volgens de richtlijnen van het Landelijk Coördinatiecentrum Reizigersvaccinaties (zie www.lcr.nl).

Informatie over prijzen vindt u op de site van Reisprík. De kosten kunnen per pin worden voldaan.

Omdat de praktijk LCR gecertificeerd is zullen in veel gevallen de kosten worden vergoed door uw ziektekostenverzekering. Zo niet dan komen ze voor uw eigen rekening. Informeer vooraf bij uw verzekeraar of raadpleeg uw polis.

Informatie over het patiënten portaal

naar de patiënte omgeving. Ook kunt u direct inloggen op www.praktijkmarktplein.uwartsonline.nl

Via het portaal kunt u 24 uur per dag, elektronisch, terecht;

- Voor het aanvragen van **herhaalmedicatie**.

- Om, naast de mogelijkheid van contact via de assistente, **een afspraken te maken** bij dokter van Bosheide of dokter Geverink op daarvoor gereserveerde plekken in de agenda. Dit is niet bedoeld voor afspraken met een urgent of spoed karakter. Bel dan met de assistente om samen een passende tijd voor de afspraak te plannen.

- Om, via een **e-consult**, een medische vraag te stellen bij de artsen, de assistente of de praktijkondersteunster, mw. Schotpoort.

Account:

Omdat het gaat om vertrouwelijke informatie werken wij in een beveiligde werkomgeving. Het is daarom nodig dat u voor u gebruik kunt maken van het patiëntenportaal een account aanmaakt. Dit kunnen alleen mensen die als patiënt bij ons in de praktijk staan ingeschreven.

Na onze goedkeuring van uw aanvraag ontvangt u bericht dat u gebruik kunt maken van het portaal. Dit kan een werkdag duren, hou daar bij de aanvraag rekening mee. Het aanmaken van de account is een eenmalige actie. Als u in het bezit bent van een account logt u de keren daarna makkelijk en snel in.

Na aanmaken van het account kunt u op 2 manieren aan de slag. Als u via bovenstaande link inlogt vindt u meer informatie over de verschillende opties en kunt u een keuze maken, of alle 2 de opties gebruiken.

1. Via de email: In verband met de beveiliging is het belangrijk dat u, bij het aanvragen van een recept, een e-consult of het maken van een afspraak, toegang heeft tot uw eigen e-mailaccount. Via het e-mailadres wat u bij uw accountgegevens heeft ingevuld ontvangt u namelijk direct na het inloggen en aanklikken van een van de services een sessie- code. Deze code moet u invullen om verder te kunnen.

2. Via uw smartphone. U kunt een speciaal hiervoor ontwikkelde App downloaden via de app-store/ google-playstore.

Als er vragen of problemen zijn met het gebruik van het patiëntenportaal, kunt u contact opnemen met de praktijk. De assistente zal samen met u kijken naar een oplossing.